

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 марта 2016 г. N 197
"Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями"

Во исполнение протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. N 65 приказываю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, согласно приложению.

2. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, органам местного самоуправления (в случае передачи полномочий в сфере охраны здоровья в соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") утвердить порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и участвующими в реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио Министра

И.Н. Каграманян

Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими
организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской
Федерации

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации и участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно - Министерство, медицинские организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (далее - Общественный совет), а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью Министерства (далее - Департамент).

3. Департамент:

- в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

- подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50% баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- подготавливает предложения для Комиссии по оценке выполнения показателей эффективности деятельности федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, которая учитывает эти результаты при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и премирования руководителей;

- обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru).

4. Министерство в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна поручает руководителям медицинских организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

5. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания.

6. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.