



**ПЛАН
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
"ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 69
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ"
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021 год (актуализация на 2023 год)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не своевременно предоставлена услуга (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) 23,3% респондентов	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных своевременностью и комфортностью предоставления услуг организацией	II квартал 2020г.	заместитель главного врача Анисимова А.В.	Уменьшены сроки ожидания на консультации к специалистам	II квартал 2020г.
Не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 3,9% респондентов					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Головное подразделение, филиал 2- отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, специальные таблички, знак на асфальте	Головное подразделение-территория принадлежит ГКУ "Жилищник района Котловка". Филиал 2 - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (обозначения места парковки для инвалидов соответствующими знаками на асфальте, специальной табличкой	II квартал 2021г	Нач.хоз.отдела Степанова Е.П.	Головное подразделение-территория принадлежит ГКУ "Жилищник района Котловка". Филиал 2 - проводится работы по капитальному ремонту и благоустройству территории договор №027/КР (АВС) от 02.03.2020г.	II квартал 2021г
Головное подразделение, филиал 1, филиал 4 - отсутствуют условия для пользования лифтом лицами с ограниченными возможностями, медицинского сопровождения пациентов в лифтах	Обеспечить условия для пользования лифтом лицами с ограниченными возможностями, медицинского сопровождения пациентов в лифтах	постоянно	Нач.хоз.отдела Степанова Е.П.	Выполнено	I квартал 2020г

Филиал 1, филиал 3 - не оборудованы вторыми поручнями межэтажные лестничные пролеты	Филиал 1 - оборудовать вторыми поручнями межэтажные лестничные пролеты	III квартал 2021г	Нач.хоз.отдела Степанова Е.П.	Филиал 1 - оборудованы вторыми поручнями межэтажные лестничные пролеты	III квартал 2021г
	Филиал 3 - оборудовать вторыми поручнями межэтажные лестничные пролеты	перенесено на 4 квартал 2024г.			
Филиал 1, филиал 3 - отсутствуют пиктограммы по методу Брайля в лифтовых кабинах	Закупка и установка пиктограмм по методу Брайля в лифтовых кабинах	III квартал 2021г	Нач.хоз.отдела Степанова Е.П.	В лифтовых кабинах установлены пиктограммы по методу Брайля	II квартал 2021г
Головное подразделение, филиал 1, филиал 2, филиал 3, филиал 4 - отсутствуют тактильные направляющие, тактильные плиты	Установить тактильные направляющие, тактильные плиты	III квартал 2021г перенесено на IV квартал 2024г.	Нач.хоз.отдела Степанова Е.П.		
Головное подразделение, филиал 1, филиал 2, филиал 3, филиал 4 - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2021 перенесено на IV квартал 2024г.	Нач.хоз.отдела Степанова Е.П.		
Головное подразделение, филиал 2, филиал 4 - отсутствует дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2021 перенесено на IV квартал 2024г.	Нач.хоз.отдела Степанова Е.П.		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 6,7%	Обеспечить организацию проведения психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиники, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации	III квартал 2021г	Нач.СНО Фролова Е. О.	Поддержание знания скриптов и совершенствование навыков общения с пациентами	III квартал 2021г
Не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг 5%					
Не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 5,9%					