

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям при угрозах, совершении и последствиях
террористического акта

1. Порядок действий должностных лиц при угрозах, совершении и
последствиях террористического акта

1.1. При обнаружения подозрительного предмета, похожего на
взрывное устройство:

немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета главному врачу, специалисту по антитеррористической защищенности и безопасности или сотруднику частной охранной организации;

не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Запомнить время ее обнаружения. Помните – внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств могут использовать обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.;

не предпринимать самостоятельно никаких действий с подозрительным предметом – это может привести к его взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям;

не подходить к подозрительному предмету, по возможности организовать его оцепление.

1.2. При поступлении угрозы по телефону:

не оставлять без внимания ни одного подобного звонка;

запомнить пол, возможный возраст звонившего и особенности его речи: голос – громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи – быстрая (медленная); произношение – отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи – развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

обязательно постараться отметить звуковой фон: шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и т.п.;

отметить характер звонка: городской или междугородный, зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

в ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования выдвигает;
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- как и когда с ним можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия соответствующего решения;

еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке главному врачу (сотруднику частной охранной организации, секретарю, специалисту по антитеррористической защищенности и безопасности), если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;

по указанию главного врача, во взаимодействии со специалистом по антитеррористической защищенности и безопасности заполнить отчетную форму о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта;

в целях исключения паники не распространять сведения о факте разговора и его содержании;

при наличии автоматического определителя номера записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату;

при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету (мини-диск, флэш-карту) с записью разговора, принять меры к ее сохранности.

1.3. При поступлении угрозы в письменной форме:

обращаться с письмом (запиской, флэш-картой и т.д.) максимально осторожно;

по возможности, письмо (записку, флэш-карту и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет;

постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев;

если документ поступил в конверте, то его вскрытие производить только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами;

сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения, ничего не выбрасывать;

не позволять знакомиться с содержанием письма (записки, флэш-карты и т.д.) посторонним лицам;

запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки, флэш-карты и т.д.);

на анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать;

анонимные материалы незамедлительно передать главному врачу для их последующей передачи в правоохранительные органы.

1.4. При захвате в заложники:

заранее наметьте себе место или укрытие, которое может дать вам определённую защиту при перестрелке во время штурма;

не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам. Переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза террористам, не ведите себя вызывающе;

при необходимости выполните требования террористов, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;

старайтесь не допускать истерик и паники;

на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

1.5. Действия во время операции спецслужб по освобождению:

внимательно слушайте и выполняйте все указания группы захвата, не проявляйте никакой инициативы, не пытайтесь разоружить террористов;

займите положение лежа на полу лицом вниз, закройте голову руками и не двигайтесь до окончания операции. Во время работы группы захвата запрещается бежать, подбегать к освободителям или стоять в то время, когда прозвучала команда всем лечь на пол. Помните, что террористы, как правило, не отличаются от вас одеждой, а нервы у бойцов спецподразделений на пределе. Не вызывайте огонь на себя;

если вы слышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат, когда яркий свет бьёт в глаза, звук ударяет по ушам или вы почувствовали резкий запах дыма, необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть, закрыть голову руками и ждать пока бойцы спецподразделений не выведут вас из здания;

не покидайте то помещение, где вас держали в заложниках до наступления приказа со стороны спецслужб;

не суетитесь, при освобождении выходите как можно скорее, не тратьте время для поиска вещей – помещение ещё может взорваться или загореться;

вам необходимо обязательно связаться с сотрудниками спецслужб, которые проводили операцию по освобождению, они помогут вам передать

имеющуюся у вас информацию по назначению и в дальнейшей пройти курс медицинской реабилитации. Люди, бывшие в заложниках, испытывают последствия посттравматического синдрома. Помощь специалистов для таких людей просто необходима.

1.6. При взрыве в здании или помещении:

при взрыве обязательно необходимо лечь на пол. Если в здании или в помещении произошел взрыв, главное – сохраняйте спокойствие. Будьте уверены, что сможете выбраться;

после того, как произошел взрыв, необходимо по возможности скорее покинуть это здание или помещение. Ни в коем случае не задерживайтесь для того, чтобы собрать свои вещи или для того, чтобы позвонить;

если вокруг вас падают вещи, мебель, обломки, необходимо незамедлительно спрятаться под столом, пока не прекратится падение предметов, затем как можно быстрее покиньте помещение или здание. Ни в коем случае не пользуйтесь лифтом.

1.7. При возникновении пожара после взрыва:

по возможности обмотать лицо влажным материалом или одеждой, чтобы дышать через них;

пригнуться как можно ниже или даже ползти, при этом стараться выбраться из помещения, здания как можно быстрее;

если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, прежде чем открыть ее, необходимо потрогать ручку тыльной стороной ладони. Если ручка не горячая – медленно открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, и не мешает ли вам что-либо выбраться;

в случае, если в соседней комнате нет серьезной задымленности или огня, необходимо выбираться, низко пригибаясь к полу;

если дым и огонь не дают возможности пройти, следует закрыть дверь и искать другой выход из здания. Если ручка двери или сама дверь горячая – не следует ее открывать;

в крайнем случае, самостоятельно выбираясь из здания можно воспользоваться окнами, но только, если они находятся на небольшой высоте;

если невозможно самостоятельно выбраться из здания, необходимо любым возможным способом подать сигнал спасателям, что требуется помощь. Для этого можно размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой, кричать, стучать, пользоваться мобильной и телефонной связью или другими способами.

1.8. При применении огнестрельного оружия:

постарайтесь укрыться в служебном помещении и заблокировать его крепкими предметами – опрокинутым столом, тумбой или другими предметами;

постарайтесь затаиться и не издавать лишних звуков, чтобы не привлекать внимание террористов;

при наличии возможности постарайтесь лечь на пол, прикрыв голову руками;

постарайтесь укрыться за капитальными стенами;

не высовывайтесь до окончания перестрелки;

не спешите высовываться после окончания перестрелки, это может оказаться пауза, после которой стрельба возобновится. Ожидайте команды об окончании перестрелки и возможности покинуть укрытие.

1.9. При обнаружении беспилотных летательных аппаратов (БПЛА):

При обнаружении БПЛА при нахождении на рабочем месте необходимо: немедленно сообщить об обнаружении БПЛА главному врачу, специалисту по антитеррористической защищенности и безопасности или сотруднику частной охранной организации;

не поддаваться панике;

предупредить окружающих о возможной опасности;

покинуть опасную зону, то есть зону прямой видимости;

отойти от окон либо, по возможности, укрыться в помещении без окон с несущими стенами;

не пользоваться лифтами.

Категорически запрещается:

находиться в прямой видимости БПЛА;

вести фото- видеосъемку БПЛА, находящегося в воздухе;

пытаться самостоятельно сбить БПЛА подручными средствами или иными средствами поражения;

при падении БПЛА – трогать его, вскрывать, передвигать или предпринимать с ним какие-либо иные действия (БПЛА может быть заминирован или содержать отравляющее вещество);

вести фото- видеосъемку места падения БПЛА и распространять его фото или видео в социальных сетях, мессенджерах, сети «Интернет».

2. Порядок действий главного врача при угрозах, совершении и последствиях террористического акта

2.1. При получении информации об обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство:

незамедлительно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, МВД России, МЧС России, ОРС ДЗМ, ГБУЗ особого типа «МТНПЦМК (ЦЭМП) ДЗМ» (порядок доведения информации приведен в приложении 1 к настоящей инструкции);

организовать оцепление места обнаружения подозрительного предмета;
принять меры по недопущению работников и посетителей к месту обнаружения подозрительного предмета;

отдать распоряжение:

- о запрещении использования радио- и мобильной связи вблизи обнаружения подозрительного предмета;

- о подготовке к эвакуации;

- о выключении электроприборов и оборудования;

- о нераспространении сведений о сложившейся обстановке;

- о соблюдении организованности, не допущения паники и самостоятельных действий;

обеспечить, до прибытия оперативно-следственной группы, присутствие лиц, обнаруживших подозрительный предмет;

подготовить документацию по антитеррористической защищенности;

в случае необходимости провести экстренную эвакуацию работников и посетителей из здания поликлиники;

организовать встречу правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2.2. При получении сообщения о заминировании:

незамедлительно сообщить о получении сообщения о заминировании в территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, МВД России, МЧС России, ОРС ДЗМ, ГБУЗ особого типа «МТНПЦМК (ЦЭМП) ДЗМ» (порядок доведения информации приведен в приложении 1 к настоящей инструкции);

принять меры по усилению охраны, контролю пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращению доступа людей и транспортных средств на объект;

до прибытия правоохранительных органов организовать изучение записей камер видеонаблюдения, а также сложившейся обстановки на объекте и прилегающей территории;

организовать проведение осмотра служебных помещений и прилегающей территории на предмет обнаружения подозрительных предметов, похожих на взрывные устройства и выявления подозрительных лиц;

провести экстренную эвакуацию работников и посетителей – в случае обнаружения явных признаков совершения террористического акта (обнаружения подозрительного предмета похожего на взрывное устройство, выявление подозрительных лиц);

организовать встречу правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2.3. При получении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, информации на флэш-карте и т.п.):

незамедлительно сообщить о получении угрозы в письменной форме в территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, МВД России, МЧС России, ОРС ДЗМ, ГБУЗ особого типа «МТНПЦМК (ЦЭМП) ДЗМ» (порядок доведения информации приведен в приложении 1 к настоящей инструкции);

обращаться с поступившим документом максимально осторожно;

по возможности документ положить в чистый полиэтиленовый пакет;

постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев;

если документ поступил в конверте, то его вскрытие производить только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами;

сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения, ничего не выбрасывать;

зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

не позволять знакомиться с содержанием документа посторонним лицам;

запомнить обстоятельства получения или обнаружения документа;

на анонимных материалах не делать надписи, не подчеркивать, не обводить отдельные места в тексте, не писать резолюции и указания, запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать;

анонимные материалы незамедлительно направить в территориальный орган ФСБ России с сопроводительным письмом, в котором указать признаки анонимных материалов (вид, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

в случае необходимости провести экстренную эвакуацию работников и посетителей из здания поликлиники;

подготовить документацию по антитеррористической защищенности;

организовать встречу правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2.4. При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта от анонимного источника по телефону:

зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

при наличии автоматического определителя номера записать определившийся номер;

при отсутствии автоматического определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонный разговор, по окончании разговора положить телефонную трубку рядом с телефонным аппаратом, не разрывая линию связи, и используя другие средства связи сообщить в правоохранительные органы информацию об угрозе совершения террористического акта с указанием точного времени поступления сообщения и номера телефона, на который оно поступило;

для записи всей полезной информации использовать отчетную форму о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта (приложение 2 к настоящей инструкции);

в ходе разговора отметить:

- пол звонившего, возможный возраст и особенности его речи: голос – громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи – быстрая (медленная); произношение – отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи – развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

- звуковой фон: шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.;

- характер звонка: городской или междугородный, зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

в ходе разговора постараться получить ответы на следующие вопросы:

- когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;

если возможно, еще в процессе разговора с помощью других работников сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе, а если такой возможности не имеется, то после разговора;

при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету (мини-диск, флэш-карту) с записью разговора, принять меры к ее сохранности.

2.5. При совершении взрыва:

незамедлительно сообщить о совершении взрыва в территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, МВД России, МЧС России, ОРС ДЗМ, ГБУЗ особого типа «МТНПЦМК (ЦЭМП) ДЗМ» (порядок доведения информации приведен в приложении 1 к настоящей инструкции);

принять меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей;

провести экстренную эвакуацию работников и посетителей из здания поликлиники;

организовать оказание первой помощи пострадавшим и их эвакуацию в соответствующие медицинские организации;

организовать встречу правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2.6. При захвате заложников:

незамедлительно сообщить о захвате заложников в территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, МВД России, МЧС России, ОРС ДЗМ, ГБУЗ особого типа «МТНПЦМК (ЦЭМП) ДЗМ» (порядок доведения информации приведен в приложении 1 к настоящей инструкции);

по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

не провоцировать действия, могущие повлечь применение террористами оружия;

при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

принять меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей;

провести экстренную эвакуацию работников и посетителей из здания поликлиники;

организовать встречу правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по освобождению заложников.

2.7. При обнаружении беспилотных летательных аппаратов (БПЛА):

незамедлительно сообщить об обнаружении БПЛА в территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, МВД России, МЧС России, ОРС ДЗМ, ГБУЗ особого типа «МТНПЦМК (ЦЭМП) ДЗМ» (порядок доведения информации приведен в приложении 1 к настоящей инструкции) и дополнительно указать: внешний вид БПЛА, его форму, размер и цвет; высоту полета БПЛА; характер поведения БПЛА (зависание, полет над объектом, направление полета и пр.);

принять меры по усилению охраны, контролю пропускного и внутриобъектового режимов, а также недопущению выхода людей из здания объекта;

до прибытия правоохранительных органов организовать изучение записей камер видеонаблюдения, а также сложившейся обстановки на объекте и прилегающей территории;

организовать встречу правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения оперативных мероприятий.

3. Справочная информация

3.1. Возможные признаки подозрительного предмета, указывающие на возможность установки в нем взрывного устройства:

наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты и других материалов и предметов, нетипичных для данного предмета или места;

от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;

подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов издаваемых предметом.

Следует помнить, что вышеперечисленные признаки могут быть не заметны (скрыты под внешней поверхностью).

3.2. Общие сведения о взрывных устройствах:

Взрывные устройства можно разделить на две основные категории:

штатные взрывные устройства – взрывные устройства, производящиеся в промышленных условиях и используемые вооруженными силами, правоохранительными органами и в промышленности;

самодельные взрывные устройства – взрывные устройства, изготовленные кустарно либо на основе штатных взрывных устройств с применением маскировки.

3.3. Любое взрывное устройство состоит из:

заряда;

средства инициирования;

предохранительно-исполнительного механизма;

корпуса.

3.4. Наиболее опасными для обезвреживания являются самодельные взрывные устройства.

Следует также учитывать, что злоумышленники весьма изощренно камуфлируют самодельные взрывные устройства. В качестве камуфляжа могут использоваться различные предметы бытового назначения, не вызывающие никакого подозрения: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п.

3.5. Основные признаки самодельных взрывных устройств:

наличие в конструкции штатных боеприпасов;

наличие звука работы часового механизма;

- наличие запахов горючих веществ;
- наличие характерных признаков горения;
- наличие нехарактерных для данного предмета элементов конструкции;
- наличие у предмета изделий, напоминающих радиоприемные устройства;
- наличие у постоянно открывающихся объектов (окна, двери, люки) посторонних предметов, растяжек и т.п.;
- наличие в помещении или на территории предметов, явно не характерных для окружающей обстановки;
- наличие в помещении или на территории бесхозных предметов.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство

Граната РГД-5	—	не менее 50 м.
Граната Ф-1	—	не менее 200 м.
Тротиловая шашка массой 200 граммов	—	не менее 45 м.
Тротиловая шашка массой 400 граммов	—	не менее 55 м.
Пивная банка 0,33 литра	—	не менее 60 м.
Мина МОН-50	—	не менее 85 м.
Чемодан (кейс)	—	не менее 230 м.
Дорожный чемодан	—	не менее 350 м.
Легковой автомобиль	—	не менее 580 м.
Микроавтобус	—	не менее 920 м.
Грузовая автомашина (фургон)	—	не менее 1240 м.

3.6. Типичные признаки подготовки к совершению террористического акта:

- проведение фото- видеосъемки объекта;
- наблюдение за объектом, в том числе с применением технических средств наблюдения (бинокли и иные оптические приборы) и беспилотных летательных аппаратов;
- составление схем объекта и путей подхода к нему;
- появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в близлежащем окружении объекта, повышенный или слабо мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности;
- необоснованное вступление в контакт с работниками и сотрудниками охранной организации, выведывание у них режима работы, порядка доступа, особенностей обеспечения безопасности и прочей информации об объекте;

оставление лицом или обнаружение на объекте бесхозных пакетов, сумок, коробок, свертков и иных подозрительных предметов;

наличие вблизи объекта припаркованного автомобиля отечественного или импортного производства, имеющего плохой внешний вид и техническое состояние, а также установка на автомобилях дублирующих, вспомогательных и временных систем, вызывающих сомнение в их необходимости (топливные баки, электрооборудование и пр.);

наличие на человеке спрятанных под одеждой предметов;

предложение выполнить малозначимую работу за солидное вознаграждение.

3.7. Беспилотные летательные аппараты (БПЛА).

БПЛА представляют потенциальную угрозу безопасности мирных граждан.

Отличительной особенностью БПЛА является отсутствие пилота на борту.

По конструкции БПЛА могут представлять собой:

самолет; квадрокоптер (мультикоптер); зоофоб (в форме птицы, насекомого).

Признаки нахождения БПЛА в воздухе:

если виден в воздухе сам БПЛА (его силуэт или мигающий огонек на небольшой высоте от 30 м до 100 м);

если слышен характерный звук БПЛА (жужжание, либо звук похожий на работающую газонокосилку или мопед).

При обнаружении летящего БПЛА гражданам необходимо:

не поддаваться панике;

предупредить окружающих о возможной опасности;

обеспечить собственную безопасность (покинуть опасную зону, то есть зону прямой видимости, по возможности передвигаться бегом, зигзагами);

при нахождении на улице, найти безопасное укрытие (по возможности спрятаться в здании без окон с несущими стенами, в метрополитене или других подземных сооружениях);

при нахождении в здании, отойти от окон либо, по возможности укрыться в помещении без окон с несущими стенами, не пользоваться лифтами);

при нахождении в автомобиле или ином транспортном средстве, немедленно остановиться и покинуть транспортное средство, найти безопасное укрытие.

Сообщить об обнаружении БПЛА по единому номеру 112, указав:

свою фамилию, имя, отчество, при необходимости занимаемую должность;

адрес (ориентиры местности), время обнаружения БПЛА;

внешний вид БПЛА, его форму, размер и цвет;
высоту полета БПЛА;
характер поведения БПЛА (зависание, полет над объектом, направление полета и пр.);

Категорически запрещается:

находиться в прямой видимости БПЛА;
вести фото- видеосъемку БПЛА, находящегося в воздухе;
пытаться самостоятельно сбить БПЛА подручными средствами или иными средствами поражения;

при падении БПЛА – трогать его, вскрывать, передвигать или предпринимать с ним какие-либо иные действия (БПЛА может быть заминирован или содержать отравляющее вещество);

вести фото- видеосъемку места падения БПЛА и распространять его фото или видео в социальных сетях, мессенджерах, сети «Интернет».

Начальник отдела по гражданской обороне
и мобилизационной работе

В.Н. Морозов